

Allgemeine Informationen

Wann muss ich meinen Besuch anmelden?

Bitte melden Sie jeden ihrer geplanten Besuche für Medienzwecke frühzeitig bei der Presse telefonisch ((040) 53 00 33 – 346) oder per E-Mail (presse@hagenbeck.de) an.

Benötige ich eine Akkreditierung?

Nein, dies wird nicht benötigt. Die Presse begleitet den Besuch oder meldet Sie im Gästeservice an.

Bekomme ich freien Eintritt mit meinem Presseausweis?

Für private Besuche erhalten Sie auch beim Vorzeigen eines aktuellen Presseausweises keinen kostenfreien Eintritt. Planen Sie eine Veröffentlichung zum Tierpark, dann bitten wir um eine frühzeitige telefonische oder schriftliche Anmeldung bei der Presseabteilung.

Darf ich Blitzlicht einsetzen?

Zum Schutz unserer Tiere ist fotografieren mit Blitzlicht nicht erlaubt. Besonders im Tropen-Aquarium bitten wir darauf zu achten.

Darf ich mit Scheinwerfern drehen?

Das kommt auf die Stärke des Lichtes, auf den Einsatzort und die Lichtrichtung an.

Ist direkter Tierkontakt möglich?

Aus hygienischen, sicherheits- und versicherungstechnischen Gründen ist jeglicher Tierkontakt, außer im Streichelgehege, nicht mehr möglich.

Wo kann ich parken?

Gegenüber vom Haupteingang gibt es ein Parkhaus der P+R-Gesellschaft. Dort können Sie für eine Tagesgebühr parken. Im Einzelfall können wir für größere Drehs Parkplätze an unserem Gelände (Nebeneingang „Gazellenkamp“) bereitstellen.

Wir komme ich an einen Bollerwagen für mein Equipment?

Gern organisieren wir Ihnen nach Absprache einen Bollerwagen zu Ihrem Termin.

Darf ich eine Begleitung mitbringen?

Weitere Begleitpersonen, die keinen journalistischen Hintergrund haben, zahlen den normalen Eintrittspreis. Begleitpersonen für Ihre Arbeit melden Sie bitte bei uns an.

Wie erhalte ich Informationen für meine Recherche?

Sie können unter dem Punkt „Pressemappe“ nach Ihrem Thema suchen oder gerne eine Anfrage per E-Mail (presse@hagenbeck.de) an die Presseabteilung stellen.

Gibt es Besonderheiten für einen Dreh/Shooting im Tropen-Aquarium?

Im Tropen-Aquarium sind die Wege bewusst schmal gehalten. Das macht es für größere Drehs ungeeignet, da wir die Besucher nicht behindern möchten. Die Lichtverhältnisse sind im aquatischen Bereich bewusst dunkler. Der Einsatz von Kunstlicht ist sehr eingeschränkt möglich. Drehs/Shootings im Tropen-Aquarium sind nur nach vorheriger Anmeldung möglich.

Besteht die Möglichkeit, auch außerhalb der Öffnungszeiten zu drehen?

Vor Parköffnung und nach Parkschließung gibt es lediglich kleine Zeitfenster. Eine individuelle Absprache ist notwendig.

Kann ich am Wochenende drehen?

Generell finden am Wochenende und Feiertagen keine Pressetermine oder Dreh- und Fotetermine im Tierpark und im Tropen-Aquarium statt. Ausnahmen bestehen jedoch nach individueller Anmeldung und Absprache.