

## Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Nachfolgend möchten wir Sie über die Art, den Umfang und die Zwecke der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Tierpark Hagenbeck Gemeinnützige Gesellschaft mbH, Lokstedter Grenzstraße 2, 22527 Hamburg, informieren. Diese Datenschutzerklärung können Sie jederzeit auf unserer Website <https://hagenbeck.ticketfritz.de/Home/Privacy> abrufen und ausdrucken. Wir behalten uns vor, die Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu überarbeiten.

### **1. Name und Anschrift des Verantwortlichen gem. Art. 4 Abs. 7 DSGVO**

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung (nachstehend „**DSGVO**“) ist die:

Tierpark Hagenbeck Gemeinnützige Gesellschaft mbH  
Lokstedter Grenzstraße 2  
22527 Hamburg  
Deutschland  
E-Mail: [info@hagenbeck.de](mailto:info@hagenbeck.de)  
Website: [www.hagenbeck.de](http://www.hagenbeck.de)

### **2. Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten**


Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter

Thomas Hippmann  
STREIT GmbH  
Große Bahnstraße 33, 22525 Hamburg  
[t.hippmann@streit-online.de](mailto:t.hippmann@streit-online.de)  
040 / 73 47 12 15 oder 0162 / 27 27 769

### **3. Allgemeines zur Datenverarbeitung**

#### **3.1 Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten regelmäßig nur, soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist oder Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingewilligt haben.




### 3.2 Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Soweit wir für die Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten Ihre Einwilligung einholen, ist Rechtsgrundlage der Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen notwendig sind. Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der wir unterliegen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage. Ist die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen Ihre Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten das erstgenannte Interesse nicht, so ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

### 4. Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen Ihres Besuchs des öffentlich zugänglichen Bereichs unseres Onlineshops

Sie können den öffentlich zugänglichen Bereich unseres Onlineshops besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Bei jedem Aufrufen der Website unseres Onlineshops erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners. Dabei werden folgende Daten erhoben:

- Ihre IP-Adresse,
  - Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
  - Informationen über den Browsertyp,
  - das Betriebssystem des von Ihnen verwendeten Rechners oder mobilen Endgeräts,
  - Zugriffsstatus/ HTTP-Statuscode,
  - die jeweilige Sprache und Version der Browsersoftware,
  - Ihr Internetserviceprovider,
  - die jeweils übertragene Datenmenge,
  - die Websites, von denen ihr System auf unsere Website gelangt,
- 

- Websites, die von Ihrem System über unsere Website aufgerufen werden,
- Diagnose-, Absturz- und Performance-Logs.

Diese Daten werden in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten von Ihnen findet nicht statt.

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung dieser Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System dient der Wahrung unseres im Rahmen einer Interessenabwägung überwiegenden berechtigten Interesses daran, eine Auslieferung der Website an Ihren Rechner oder an Ihr mobiles Endgerät zu ermöglichen. Hierfür muss Ihre IP-Adresse für die Dauer der Sitzung gespeichert werden. Die Speicherung Ihrer Daten in Logfiles dient der Wahrung unseres im Rahmen der Interessenabwägung überwiegenden berechtigten Interesses daran, die Funktionsfähigkeit unserer Website sicherzustellen und unsere informationstechnischen Systeme zu optimieren.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung Ihrer Daten zur Bereitstellung unserer Website ist dies der Fall, wenn die Sitzung beendet ist. Im Falle einer Speicherung Ihrer Daten in Logfiles ist dies nach spätestens sieben Tagen der Fall. Eine darüberhinausgehende Speicherung ist möglich. In diesem Fall wird Ihre IP-Adresse gelöscht oder verfremdet, so dass eine Zuordnung des aufrufenden Clients nicht mehr möglich ist.

#### **5. Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die Sie im Rahmen Ihrer Registrierung als Kunde und in Ihrem Kundenkonto angeben**

Wenn Sie sich in unserem Onlineshop als Kunde registrieren, erheben und speichern wir Ihre E-Mail-Adresse und ein von Ihnen gewähltes Passwort. Ihr Passwort wird von uns verschlüsselt gespeichert. Wir richten ein Kundenkonto für Sie ein, in das Sie sich durch Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse und Ihres Passworts einloggen können. Innerhalb Ihres Kundenkontos können Sie Ihre Postanschrift eingeben oder die von Ihnen eingegebene Postanschrift jederzeit aktualisieren. Die von Ihnen eingegebene Postanschrift wird von uns gespeichert.


Rechtsgrundlage für die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten in ihrem Kundenkonto ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Wir behalten uns vor, Ihren Vor- und Nachnamen und Ihre Postanschrift für eigene und fremde Werbezwecke zu nutzen, z. B. für die Zusendung von interessanten Angeboten und Informationen zu unseren Produkten oder Veranstaltungen und zur Spendenwerbung oder zu Produkten oder Veranstaltungen der Unternehmen der Hagenbeck-Gruppe per Briefpost. Wir behalten uns ferner vor, Ihren Vor- und Nachnamen und Ihre Postanschrift an andere Unternehmen der Hagenbeck-Gruppe zur Verwendung zu Werbezwecken zu übermitteln.

Rechtsgrundlage für die Verwendung Ihres Vor- und Nachnamens und Ihrer Postanschrift zu eigenen und fremden Werbezwecken sowie für die Übermittlung Ihres Vor- und Nachnamens und Ihrer Postanschrift an andere Unternehmen der Hagenbeck-Gruppe zur Verwendung zu Werbezwecken ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Verwendung Ihres Vor- und Nachnamens und Ihrer Postanschrift zu Werbezwecken durch uns dient der Wahrung unseres im Rahmen einer Interessenabwägung überwiegenden Interesses daran, Ihnen als unserem Kunden Direktwerbung zu unseren Produkten und Veranstaltungen sowie den Produkten und Veranstaltungen der anderen Unternehmen der Hagenbeck-Gruppe zuzusenden und Sie auf die Möglichkeit hinzuweisen, unseren Tierpark und das Tropen-Aquarium mittels Spenden zu unterstützen. Die Übermittlung Ihres Vor- und Nachnamens und Ihrer Postanschrift an andere Unternehmen der Hagenbeck-Gruppe zur Verwendung zu Werbezwecken dient der Wahrung des im Rahmen einer Interessenabwägung überwiegenden Interesses des jeweiligen anderen Unternehmens der Hagenbeck-Gruppe daran, Ihnen Direktwerbung zu seinen Produkten und Veranstaltungen zuzusenden.

Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Werbezwecken durch uns einzulegen. Bitte richten Sie Ihren Widerspruch schriftlich oder per E-Mail an: Tierpark Hagenbeck Gemeinnützige Gesellschaft mbH, Gäste-Service, Lokstedter Grenzstraße 2, 22527 Hamburg, [info@hagenbeck.de](mailto:info@hagenbeck.de).



Widersprechen Sie der Verarbeitung zu Werbezwecken, so werden Ihre personenbezogenen Daten durch uns nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten an andere Unternehmen der Hagenbeck-Gruppe zur Verwendung zu Werbezwecken übermittelt haben und Sie daraufhin von einem anderen Unternehmen der Hagenbeck-Gruppe Werbung erhalten haben, steht Ihnen dem jeweiligen Unternehmen der Hagenbeck-Gruppe gegenüber ebenfalls ein Widerspruchsrecht zu. Den Widerspruch richten Sie bitte an das Unternehmen der Hagenbeck-Gruppe, das Ihnen die Werbung zugesandt hat.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Dies ist für die während der Registrierung als Kunde erhobenen Daten der Fall, wenn Sie Ihr Kundenkonto schließen und eine weitere Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten nicht erforderlich ist, um vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen. Sie können ihr Kundenkonto schließen, indem Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort in Ihr Kundenkonto einloggen, im Log-In-Bereich zunächst auf den Button „Konto verwalten“ klicken und dann innerhalb des Bereich „Konto verwalten“ auf den Button „Konto unwiderruflich löschen“.

## **6. Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen eines Vertragsschlusses und der Vertragsabwicklung**

**6.1** Im Rahmen Ihrer Bestellung in unserem Onlineshop verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten von Ihnen, die wir zur Bearbeitung Ihrer Bestellung und zur Vertragsabwicklung zwingend benötigen:

- Ihren Vor- und Nachnamen,
- Ihre E-Mail-Adresse,
- Ihre Anschrift.

Darüber hinaus verarbeiten wir die von Ihnen im Rahmen der Bestellung angegebenen Zahlungsdaten.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Wir verarbeiten die von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten zur Bearbeitung Ihrer Bestellung und zur Vertragsabwicklung. Nach vollständiger Abwicklung des Vertrags werden Ihre Daten für die weitere Verarbeitung gesperrt und nach Ablauf etwaiger steuerrechtlicher und handelsrechtlicher Aufbewahrungsfristen gelöscht.

- 6.2** Wir übermitteln Ihren Namen und Ihre Anschrift im Rahmen der Vertragsabwicklung an das von uns mit der Lieferung beauftragte Transportunternehmen, soweit dies zur Lieferung der von Ihnen bestellten Ware erforderlich ist.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

- 6.3** Die von Ihnen im Rahmen der Bestellung angegebenen Zahlungsdaten übermitteln wir im Rahmen der Abwicklung von Zahlungen an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut bzw. an den von Ihnen ausgewählten Zahlungsdienst. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Der von Ihnen ausgewählte Zahlungsdienst erhebt gegebenenfalls selbst personenbezogene Daten von Ihnen, wenn Sie bei dem Zahlungsdienst ein Konto angelegt haben. In diesem Fall müssen Sie sich während des Bestellprozesses mit Ihren Zugangsdaten bei dem Zahlungsdienst anmelden. Weitere datenschutzrechtliche Informationen entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung des jeweiligen Zahlungsdienstes.

Bei Zahlung via PayPal, Kreditkarte via PayPal oder Lastschrift via PayPal geben wir Ihre Zahlungsdaten im Rahmen der Zahlungsabwicklung an die PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (nachstehend „PayPal“), weiter. PayPal behält sich für die Zahlungsmethoden Kreditkarte via PayPal oder Lastschrift via PayPal die Durchführung einer Bonitätsauskunft vor. Das Ergebnis der Bonitätsprüfung in Bezug auf die statistische Zahlungsausfallwahrscheinlichkeit verwendet PayPal zum Zwecke der Entscheidung über die Bereitstellung der jeweiligen Zahlungsmethode. Die Bonitätsauskunft kann Wahrscheinlichkeitswerte enthalten (sog. Score-Werte). Soweit Score-Werte in das Ergebnis der Bonitätsauskunft einfließen, haben diese

ihre Grundlage in einem wissenschaftlich anerkannten mathematisch-statistischen Verfahren. In die Berechnung der Score-Werte fließen unter anderem Anstiftendaten ein. Weitere datenschutzrechtliche Informationen, unter anderem zu den verwendeten Auskunfteien, entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung von PayPal: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

## 7. Verwendung von Cookies

Unsere Website verwendet Cookies. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und durch welche der Stelle, die den Cookie setzt (also uns), bestimmte Informationen zufließen. Dieser Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht. Wir setzen Cookies ein, um unsere Website nutzerfreundlicher zu gestalten. Einige Elemente unserer Internetseite erfordern es, dass der aufgerufene Browser auch nach einem Seitenwechsel identifiziert werden kann. In den Cookies werden folgende Daten gespeichert und übermittelt:

- Log-In-Informationen,
- Artikel in unserem Warenkorb

Unsere Website nutzt folgende Arten von Cookies, deren Umfang und Funktionsweise im Folgenden erläutert werden: Transiente Cookies (dazu a.) und Persistente Cookies (dazu b.).

- a) Transiente Cookies werden automatisch gelöscht, wenn Sie den Browser schließen. Dazu zählen insbesondere die Session-Cookies. Session-Cookies speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Rechner wiedererkannt werden, wenn Sie auf unsere Website zurückkehren. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder den Browser schließen.
- b) Persistente Cookies werden automatisch nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Sie können die Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen.

Die Dauer der Speicherung können Sie der Übersicht in den Cookie-Einstellungen Ihres Webbrowsers entnehmen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen. Jeder Browser unterscheidet sich in der Art, wie er die Cookie-Einstellungen verwaltet. Im Hilfsmenü jedes Browsers wird beschrieben, wie Sie Ihre Cookie-Einstellungen ändern können.


Wie dies im Einzelnen funktioniert, entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung Ihres Browser-Hersteller oder der folgenden Anleitung: [http://www.meine-cookies.org/cookies\\_verwalten/index.html](http://www.meine-cookies.org/cookies_verwalten/index.html). Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie in diesem Fall evtl. nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Verwendung technisch notwendiger Cookies dient unserem im Rahmen der Interessenabwägung überwiegenden berechtigten Interesse daran, unsere Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung unserer Website für Sie zu vereinfachen. Einige Funktionen unserer Website können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird. Wir benötigen Cookies, um Ihnen folgende Anwendungen zur Verfügung stellen zu können: einen Warenkorb.

## **8. Einsatz von Google Analytics zur Webanalyse**

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC (nachstehend „Google“). Google Analytics verwendet Methoden, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen, wie zum Beispiel sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden. Die erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird dabei die IP-Adresse vor der Übermittlung innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen





Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte anonymisierte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Google hat ihren Hauptsitz in den USA und ist zertifiziert unter dem EU-US-Privacy Shield. Ein aktuelles Zertifikat kann unter <https://www.privacyshield.gov/list> eingesehen werden. Aufgrund des Abkommens zwischen den USA und der Europäischen Kommission hat letztere für unter dem Privacy Shield zertifizierte Unternehmen ein angemessenes Datenschutzniveau festgestellt.

Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Alternativ zum Browser-Plugin können Sie auf diesen Link klicken, um die Erfassung durch Google Analytics auf dieser Website zukünftig zu verhindern: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Dabei wird ein Opt-Out-Cookie auf Ihrem Endgerät abgelegt. Löschen Sie Ihre Cookies, müssen Sie den Link erneut anklicken.

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <https://www.google.de/intl/de/policies/>.

Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Website Google Analytics um den Code „anonymizelp“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten.

## **9. Ihre Rechte**

Wenn wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten, sind Sie eine betroffene Person im Sinne der DSGVO und es stehen Ihnen uns gegenüber folgende Rechte zu:

### **9.1 Auskunftsrecht gemäß Art. 15 DSGVO**



Sie können von uns eine Bestätigung darüber verlangen, ob wir personenbezogene Daten, die Sie betreffen, verarbeiten.

Liegt eine solche Verarbeitung vor, können Sie von uns über folgende Informationen Auskunft verlangen:


- die Zwecke, zu denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden,
- die Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden,
- die Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offen gelegt worden sind oder noch offen gelegt werden,
- die Kriterien für eine Festlegung der Dauer, für die die Sie betreffenden personenbezogenen Daten gespeichert werden,
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, eines Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung durch uns oder eines Widerspruchsrechts gegen die Verarbeitung;
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde.

## 9.2 Recht auf Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO

Sie haben uns gegenüber ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung Ihrer personenbezogenen Daten, sofern die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind.

## 9.3 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO

Sie können von uns die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen, wenn

- Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden personenbezogenen Daten bestreiten, für einen Zeitraum, der es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen,
  - die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen,
- 

- wir die Sie betreffenden personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber Ihren Gründen überwiegen.

#### 9.4 Recht auf Löschung gemäß Art. 17 DSGVO

Sie können von uns verlangen, dass wir die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich löschen, und wir sind dazu verpflichtet, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
- Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- Sie legen gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder Sie legen gemäß Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
- Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- Die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedsstaaten erforderlich, dem wir unterliegen.

Das Recht auf Löschung besteht nicht, soweit die Verarbeitung erforderlich ist

- zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information,
- 

- zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die die Verarbeitung nach dem Recht der Union oder der Mitgliedsstaaten, dem wir unterliegen, erfordert, oder
- zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

#### **9.5 Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO**

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns, zu übermitteln, sofern

- die Verarbeitung auf einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder auf einem Vertrag gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beruht und
- die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

In Ausübung dieses Rechts haben Sie ferner das Recht, zu erwirken, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist.

Freiheiten und Rechte anderer Personen dürfen durch Ausübung des Rechts auf Datenübertragbarkeit nicht beeinträchtigt werden.

#### **9.6 Widerspruchsrecht gemäß Art. 21 DSGVO**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder lit. f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Wenn Sie Widerspruch eingelegt haben, verarbeiten wir die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Bitte richten Sie Ihren Widerspruch an: Tierpark Hagenbeck Gemeinnützige Gesellschaft mbH, Gäste-Service, Lokstedter Grenzstraße 2, 22527 Hamburg, [info@hagenbeck.de](mailto:info@hagenbeck.de).

Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Widersprechen Sie der Verarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet. Bitte richten Sie Ihren Widerspruch an: Tierpark Hagenbeck Gemeinnützige Gesellschaft mbH, Gäste-Service, Lokstedter Grenzstraße 2, 22527 Hamburg, [info@hagenbeck.de](mailto:info@hagenbeck.de).

#### **9.7 Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO**

Sie haben das Recht, eine datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen durch das Senden einer E-Mail an [info@hagenbeck.de](mailto:info@hagenbeck.de). Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

#### **9.8 Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde gemäß Art. 77 DSGVO**

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedsstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Stand: 25. Mai 2018

