



Wir suchen Sie als Leitung des Gästeservice (m/w/d) In Voll-/Teilzeit

Der Tierpark Hagenbeck ist der größte familiengeführte Tierpark in Deutschland. Sein Name steht seit mehr als 120 Jahren für die besondere Mischung aus großzügigen Parkanlagen mit gitterlosen Freisichtanlagen, Tieren aus aller Welt und kulturellen Bauwerken. Im Jahr 2012 entstand das beliebte Eismeer. In insgesamt mehr als fünf Millionen Liter Wasser können hier die Tiere der Arktis und Antarktis sowohl über als auch unter Wasser beobachtet werden. Seit 2007 fasziniert die Besucher auch das Tropen-Aquarium Hagenbeck: auf 8.000 Quadratmetern können fremde und verborgene, tropische Lebensräume von mehr als 14.300 tierischen Bewohnern erkundet werden.

Was wir bieten:

- Unbefristete Anstellung
- Leistungsgerechte Bezahlung
- Zuschuss zu Vermögenswirksamen Leistungen
- Zahlung von Urlaubs- und Weihnachtsgeld sowie Sonn- und Feiertagszuschlag
- 30 Tage Urlaub
- Intensive Einarbeitung

Ihre Aufgaben:

Der Gästeservice umfasst den gesamten Service-Bereich für unsere Besucher. Angefangen bei den modernen Ticketautomaten und der persönlichen Kassen mit Option der Barzahlung über die Begrüßung und Entwertung der Tickets von unseren freundlichen Portiers, bis zur Büro-Verwaltung und der damit verbundenen telefonischen und schriftlichen Anfragen unserer Besucher.



Als Leitung des Gästeservice sind Sie verantwortlich für den reibungslosen Ablauf dieses Bereichs. Ihr Aufgabenfeld umfasst die Personalführung, die Betreuung des Kassenpersonals und die Einsatz- und Urlaubsplanung. Als erster Ansprechpartner für die Abteilung gehört die abteilungsübergreifende Kommunikation ebenfalls zu Ihrem Tätigkeitsfeld.

Das erwarten wir von Ihnen:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung in der erfolgreichen Führung von Mitarbeitern
- Erfahrung mit dem Programm „ATOSS“ von Vorteil
- Gutes Deutsch in Wort und Schrift
- Integrität und Vertrauenswürdigkeit
- Hohe Gast- und Lösungsorientierung
- Kommunikationstalent, Belastbarkeit, Teamfähigkeit

Sie suchen eine Tätigkeit in leitender Position, bringen erste Erfahrungen mit und freuen sich auf einen interessanten Arbeitsplatz in tierischer Arbeitsumgebung, dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Foto, Gehaltsvorstellung und Startertermin.

Richten Sie Ihre Bewerbung bitte ausschließlich per Mail in PDF-Form an tierische-jobs@hagenbeck.de.